

## REGULAMIN AKCJI „Kupony Lewiatan”

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest spółka Lewiatan Holding S.A. z siedzibą we Włocławku ul. Kilińskiego 10, 87-800 Włocławek, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000089450, „NIP 6181020505 numer telefonu do kontaktu : 54 412 78 21 , email: [sekretariat@lewiatan.pl](mailto:sekretariat@lewiatan.pl).
2. Regulamin określa zasady akcji „Kupony Lewiatan”, zwanej dalej **Akcją Kuponową lub Akcjami Kuponowymi**. Akcje ta polegają na oferowaniu Kuponów w aplikacji mobilnej Mój Lewiatan uprawnionym Uczestnikom Programu Karta Mój Lewiatan, dających prawo do otrzymania dodatkowych korzyści ( np. niższa cena lub/ i Punkty Promocyjne) przy zakupie określonych na Kuponach Produktów, w terminie i na warunkach określonych na Kuponie w aplikacji mobilnej Mój Lewiatan.
3. Udział w Akcji Kuponowej na warunkach określonych w niniejszym regulaminie mogą wziąć wyłącznie użytkownicy aplikacji mobilnej Mój Lewiatan ( dalej **Aplikacja**) którzy są Uczestnikami programu lojalnościowego Karta Mój Lewiatan ( dalej **Program**), to jest są pełnoletnimi osobami fizycznymi posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych, dokonali pełnej rejestracji w Programie i posiadają konto Uczestnika Programu w Serwisie na stronie [www.mojlewiatan.pl](http://www.mojlewiatan.pl) . Osoby te zwane są dalej **Uczestnikami**. Regulamin Programu Karta Mój Lewiatan jest dostępny na [www.mojlewiatan.pl/regulamin](http://www.mojlewiatan.pl/regulamin) .
4. Akcje Kuponowe mogą być prowadzone wielokrotnie przez okres trwania Programu Lojalnościowego Karta Mój Lewiatan. Niniejszy regulamin określany będzie w dalszej treści jako **Regulamin**. Regulamin określa ogólne zasady przeprowadzenia Akcji Kuponowych. Pojęcia pisane dużą literą – o ile nie zostały odrębnie zdefiniowane w Regulaminie – posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu Karta Mój Lewiatan i Regulaminie Akcji Promocyjnych.
5. Akcja Kuponowa polega na przyznaniu Uczestnikowi Kuponów dostępnych w Aplikacji, uprawniających do skorzystania ze specjalnych warunków nabycia przez Uczestnika określonych na Kuponach Produktów. Kupon jest przypisany do Konta Uczestnika niezależnie od ilości posiadanych przez niego Kart. Oznacza to że na jedno Konto Uczestnika przypada jeden Kupon, a wykorzystanie go na jedną Kartę powoduje jego całkowitą realizację. Kupon może być jednorazowe, lub wielorazowe – to jest istnieje możliwość kilkukrotnego wykorzystania Kuponu podczas trwania danej Akcji Kuponowej, zgodnie z informacją podaną na Kuponie.

### § 2.

#### ZASADY PRZEPROWADZANIA AKCJI KUPONOWYCH

1. Zakupu Produktów objętych Akcją Kuponową można dokonywać wyłącznie w Jednostkach Handlowych Partnerów Programu opatrzonych logotypem Programu, **które realizują Akcje Kuponowe**. Wykaz Jednostek Handlowych realizujących Akcje Kuponowe znajduje się na stronie [www.mojlewiatan.pl](http://www.mojlewiatan.pl) , i jest aktualizowany. Ponieważ Uczestnicy przypisani są do wskazanej przez siebie Jednostki Handlowej, w przypadku gdy w tej Jednostce Handlowej nie są realizowane Akcje Kuponowe, taki Uczestnik nie otrzyma Kuponów, co nie jest naruszeniem Regulaminu. W takim przypadku w Aplikacji pojawi się komunikat ogólny „kupony w trakcie przygotowywania”, a w celu otrzymania Kuponów Uczestnik może -korzystając z wyszukiwarki sklepów widocznej w górnej części Aplikacji - zmienić Jednostkę Handlową na taką, która znajduje się na wykazie Jednostek Handlowych realizujących Akcje Kuponowe.
2. Termin początku i końca ważności każdego Kuponu - będący równocześnie terminem obowiązywania danej Akcji Kuponowej - jest widoczny każdorazowo na danym Kuponie. Kupon jest ważny w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **zawsze jednak nie dłużej niż do wyczerpania zapasów artykułów objętych Akcją Kuponową w poszczególnych Jednostkach handlowych**.
3. Pełna Informacja o Akcji Kuponowej znajduje się na Kuponie i zawiera treści określone w § 2pkt. 11 Regulaminu.

4. Informacja o Akcji Kuponowej dodatkowo może być komunikowana w innych miejscach np. strona [www.lewiatan.pl](http://www.lewiatan.pl) , konto Organizatora Promocji na <https://www.facebook.com/psh.lewiatan/> , komunikacja SMS, radio Lewiatan w Sklepach Lewiatan, plansze TV POS w Sklepach Lewiatan, gazetka- w tym również gazetka online, plakaty, outdoor, radio ogólnopolskie, promocja TV ogólnopolska, komunikacja online (np. poprzez serwis Blix, wizytówki Google), newsletter, cenówki przy półce w Sklepie Lewiatan. W wyżej wymienionych ewentualnych dodatkowych miejscach publikacji informacji o Akcji Kuponowej może być zamieszczony tylko komunikat o fakcie organizacji Akcji Kuponowej, lub komunikat zawierający niektóre z informacji wskazanych w § 2 pkt. 11 Regulaminu.
5. Jeżeli warunki danej Akcji Kuponowej przewidują przydzielanie Punktów Promocyjnych lub Punktów Dodatkowych, są one dodawane do ogólnej puli Punktów gromadzonych przez Uczestnika, które mogą być zamieniane na Nagrody zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Programu.
6. Organizator nie gwarantuje stałej dostępności wszystkich Produktów objętych Kuponami we wszystkich Sklepach Lewiatan w których prowadzona jest określona Akcja Kuponowa przez cały czas jej trwania.
7. Rabaty/ obniżki cen udzielone w ramach danej Akcji Kuponowej nie podlegają łączeniu z innymi rabatami/ obniżkami cen dostępnymi w danym Sklepie Lewiatan w czasie Akcji Kuponowej, chyba, że coś innego wyraźnie wynika z informacji zamieszczonych na Kuponie.
8. Warunkiem skorzystania z Akcji jest łączne spełnienie poniższych warunków:
  - a) posiadanie aktualnej wersji Aplikacji i niewykorzystanego Kuponu w Aplikacji;
  - b) zalogowanie się do swojego Konta Uczestnika Programu w Aplikacji i wyrażeniu wskazanych w Aplikacji zgód marketingowych);
  - c) aktywowanie Kuponu w Aplikacji;
  - d) dokonanie zakupu Produktu wskazanego w informacjach zawartych na Kuponie i na warunkach wskazanych na Kuponie w Aplikacji, z okazaniem Karty lub E-Karty Uczestnika Programu Karta Mój Lewiatan;
  - e) dokonanie zakupu w okresie ważności Kuponu;
  - f) włączony Internet w Jednostce Handlowej w której Uczestnik dokonuje zakupu Produktu objętego Kuponem. W przypadku braku Internetu w Jednostce Handlowej nie ma możliwości wykorzystania Kuponu - korzyść się nie naliczy, a Kupon nie zostanie wykorzystany. Organizator nie odpowiada za ewentualne braki Internetu w Jednostkach Handlowych.
9. Uczestnik może sprawdzić w Aplikacji jaki Kupon jest mu oferowany przez Organizatora. Zaoferowany Uczestnikowi Kupon nie jest aktywny. Warunkiem skorzystania z Kuponu jest każdorazowo jego aktywacja w Aplikacji. Kupony są prezentowane w sekcji KUPONY. Aktywacji dokonuje się poprzez użycie przycisku aktywacyjnego znajdującego się na dole każdego Kuponu „AKTYWUJ KUPON”. Aktywacji można dokonać podczas pobytu w Jednostce Handlowej lub w innym miejscu, jednakże przed zamknięciem paragonu , czyli przed zeskanowaniem Karty ( lub E- Karty) i uregulowaniem płatności za zakupy. Jeżeli Uczestnik aktywuje Kupon po zeskanowaniu Karty ( E-Karty) nie otrzyma korzyści z Kuponu.
10. Uczestnik może aktywować Kupon tylko wtedy, gdy termin ważności Kuponu nie minął.
11. Przy każdym Kuponie, który jest oferowany Uczestnikowi, Organizator zamieści co najmniej następujące niżej wymienione informacje:
  - a) Wykaz Produktów objętych Akcją dla danego Kuponu. Uczestnik może skorzystać z Kuponu wyłącznie na Produkty, które są wskazane przy danym Kuponie;
  - b) Okres ważności Kuponu- to jest termin, w jakim Kupon może być wykorzystany;
  - c) rodzaj i wysokość korzyści przysługujących Uczestnikom związanych z nabyciem Produktu objętego Kuponem (np. Punkty Promocyjne, Punkty Dodatkowe, obniżki cen, rabaty);
  - d) informacja czy Kupon jest jednorazowy czy też wielorazowy ( to jest można go wykorzystać kilkakrotnie w oznaczonym czasie na określonych w Kuponie warunkach);
  - e) dodatkowe warunki które należy spełnić, aby móc skorzystać z Kuponu, jeśli są one wymagane - np. nabycie określonej ilości Produktów Promocyjnych, limity zakupowe ( to jest maksymalna ilość/ waga Produktów objętych Kuponem, nabycie większej ilości Produktów nie uprawnia do otrzymania korzyści wskazanych na Kuponie w odniesieniu do Produktów kupionych ponad określony limit ).

12. Aktywny Kupon zostanie użyty automatycznie w trakcie transakcji sprzedaży obejmującej Produkt/ Produkty objęte tym Kuponem i po spełnieniu warunków opisanych na Kuponie i w Regulaminie. Po aktywacji Kupon może być wykorzystany przez danego Uczestnika tylko raz – niezależnie czy w Jednostce Handlowej zeskanuje aplikację z numerem E- Karty, czy skorzysta z karty plastikowej ( Karty). W przypadku Kuponów wielorazowych, uprzednio aktywowany Kupon będzie dostępny kolejnego dnia obowiązywania Kuponu.
13. Kuponu nie można dzielić – Kupon obowiązuje na zakup takiej liczby Produktów jaka jest wskazana na Kuponie.
14. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego bądź rzeczowego w zamian za przysługującą zgodnie z treścią Kuponu korzyść z tytułu nabycia Produktu wskazanego na Kuponie.
15. Warunkiem zakupu Produktów objętych Kuponem na zasadach na nim wskazanych jest spełnienie wszystkich warunków podanych na Kuponie ( np. zakup wskazanej ilości Produktów ). Prezentowana na Kuponie cena jest zawsze ceną maksymalną, to jest Kupon może być zrealizowany po cenie nie wyższej niż ta cena.
16. Kupony nie podlegają łączeniu z innymi rabatami i ofertami specjalnymi Organizatora.
17. Niewykorzystane Kupony wygasają po zakończeniu terminu obowiązywania danego Kuponu. Uczestnikowi nie przysługuje inny Kupon ani inne świadczenia w zamian za nie wykorzystany Kupon.

### **§ 3.**

#### **REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące poszczególnych Akcji Kuponowych będą przyjmowane do 14 dni od daty ostatniego dnia ważności Kuponu, i będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
2. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną na adres e-mail: [karta@lewiatan.pl](mailto:karta@lewiatan.pl) lub za pomocą formularza w Serwisie.
3. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Uczestnik może skierować sprawę na drogę postępowania sądowego. Uczestnik może także korzystać z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji, posługując się wskazówkami, dostępnymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), podstrona „KONSUMENTCI – Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich”, lub też w innych serwisach internetowych, administrowanych przez odpowiednie organy, zajmujące się kwestiami ochrony konsumentów.
4. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią lub gwarancją, ani innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Uczestnik może wykonywać swoje uprawnienia z tytułu rękojmi za wady produktu w zakresie i terminach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, jednakże w żadnym przypadku nie powoduje to przywrócenia prawa do ponownego wykorzystanego Kuponu.
5. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizator nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Regulaminu, zaniedbań lub z innych tytułów wynikających z utraty zysku, przychodów, spodziewanych oszczędności lub danych, lub wszelkich pośrednich strat.

### **§ 4 .**

#### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - *spółka Lewiatan Holding S.A. z siedzibą we Włocławku ul. Kilińskiego 10, 87-800 Włocławek, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000089450, NIP 6181020505 numer telefonu do kontaktu : 54 412 78 21 , e-mail: [sekretariat@lewiatan.pl](mailto:sekretariat@lewiatan.pl).*
2. Uczestnikowi przysługują prawa: dostępu do danych, sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu, prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Pełna informacja dotycząca przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestników zawarta jest w odrębnej Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://lewiatan.pl/polityka-prywatnosci>.

3. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację, wyłącznie w związku z zainicjowaną przez niego procedurą reklamacyjną.

#### § 5.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Organizator może dokonać zmiany w treści Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Poprzez ważne przyczyny rozumieć należy w szczególności zmiany funkcjonalności Karty, Aplikacji, zmiany wykorzystania Karty na potrzeby Akcji Kuponowej, zmiany stosowanych funkcjonalności i rozwiązań technicznych, zaoferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, modyfikacje Programu, zmiany przepisów prawa, interpretacji lub praktyki organów państwowych, a także istotne potrzeby Organizatora z zastrzeżeniem, że zmiany nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników, ani zmieniać zasad Akcji rozpoczętych przed datą wejścia w życie zmian. O zmianie Regulaminu Organizator zamieści stosowną informację na stronie internetowej pod adresem: [www.moilewiatan.pl](http://www.moilewiatan.pl). O fakcie zmiany Regulaminu Organizator może poinformować też za pośrednictwem Aplikacji lub korespondencji e-mail. Zmiany wchodzi w życie w dniu następnym po dniu ogłoszenia, z tym zastrzeżeniem, że nie będą one naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Akcji Kuponowych które rozpoczęły się przed datą ogłoszenia zmiany Regulaminu.
2. Do spraw nie uregulowanych w Regulaminie, w szczególności dotyczących warunków technicznych koniecznych do korzystania z usługi cyfrowej ( w tym Aplikacji) i usuwania problemów związanych z usługą cyfrową, zasad naliczania i gromadzenia Punktów oraz ich wymiany na Nagrody, zasad przetwarzania danych osobowych nie określonych w Regulaminie zastosowanie mają Regulamin Programu Karta Mój Lewiatan, Regulamin Akcji Promocyjnych oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku gdy postanowienia Regulaminu zawierają odmienne uregulowania w stosunku do postanowień Regulaminu Programu Karta Mój Lewiatan lub Regulaminu Akcji Promocyjnych, stosuje się postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28 sierpnia 2024r., i dotyczy wszystkich Akcji Kuponowych organizowanych od tej daty.