

**REGULAMIN AKCJI
„Kupony Lewiatan”**

**§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem Akcji jest spółka Lewiatan Holding S.A. z siedzibą we Włocławku ul. Kilińskiego 10, 87-800 Włocławek, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000089450, „NIP 6181020505 numer telefonu do kontaktu : 54 412 78 21 , email: sekretariat@lewiatan.pl.
2. Regulamin określa zasady akcji „Kupony Lewiatan”, zwanej dalej **Akcją Kuponową lub Akcjami Kuponowymi**. Akcje te polegają na oferowaniu kuponów w aplikacji mobilnej Mój Lewiatan uprawnionym Uczestnikom Programu Mój Lewiatan, dających prawo do otrzymania dodatkowych korzyści (np. niższa cena lub/ i Punkty Promocyjne) w Jednostkach Handlowych które realizują Akcje Kuponowe, w szczególności przy zakupie określonych na Kuponach Produktów, w terminie i na warunkach określonych na kuponie w aplikacji mobilnej Mój Lewiatan (**Kupony**). Warunki aktywacji Kuponu oraz korzyści związane z Kuponem prezentowane są w Aplikacji na grafice Kuponu, dostępnej dla Uczestnika przed aktywacją Kuponu.
3. Udział w Akcji Kuponowej na warunkach określonych w niniejszym regulaminie mogą wziąć wyłącznie użytkownicy aplikacji mobilnej Mój Lewiatan (dalej **Aplikacja**) którzy są Uczestnikami programu lojalnościowego Mój Lewiatan (dalej **Program**), to jest są pełnoletnimi osobami fizycznymi posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych, dokonali pełnej rejestracji w Programie i posiadają konto Uczestnika Programu w Serwisie na stronie www.mojlewiatan.pl . Osoby te zwane są dalej **Uczestnikami**. Regulamin Programu Mój Lewiatan jest dostępny na www.mojlewiatan.pl/regulamin . Udział w Akcjach Kuponowych jest dobrowolny.
4. Akcje Kuponowe mogą być prowadzone wielokrotnie przez okres trwania Programu Lojalnościowego a Mój Lewiatan. Niniejszy regulamin określany będzie w dalszej treści jako **Regulamin**. Regulamin określa ogólne zasady przeprowadzenia Akcji Kuponowych. Pojęcia pisane dużą literą – o ile nie zostały odrębnie zdefiniowane w Regulaminie – posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu Mój Lewiatan i Regulaminie Akcji Promocyjnych.
5. Akcja Kuponowa polega na przyznaniu Uczestnikom możliwości uzyskania i wykorzystania Kuponów dostępnych w Aplikacji w określonym czasie, uprawniających do uzyskania korzyści wskazanych na Kuponach w Jednostkach Handlowych, które realizują Akcje Kuponowe. . Kupon jest dostępny w Aplikacji w czasie trwania danej Akcji Kuponowej. Możliwość uzyskania Kuponu może być uzależniona od spełnienia dodatkowych warunków wskazanych na Kuponie. Kupon jest przypisany do Konta Uczestnika niezależnie od ilości posiadanych przez niego Kart. Oznacza to, że na jedno Konto Uczestnika przypada jeden Kupon, a wykorzystanie go na jedną Kartę powoduje jego całkowitą realizację. Kupon może być jednorazowy, lub wielorazowy – to jest co do Kuponów wielorazowych istnieje możliwość kilkukrotnego wykorzystania Kuponu podczas trwania danej Akcji Kuponowej, zgodnie z informacją podaną na kuponie wielorazowym.
6. Kupon może być też Nagrodą przydzielaną za określoną ilość Punktów w Programie. Nagroda w postaci Kuponu nie znajduje się w Katalogu Nagród, natomiast zasady przyznawania tych Nagród są określone w niniejszym Regulaminie, a ilość Punktów za które może być aktywowany dany Kupon oraz korzyści związane z Kuponem (np. oferta nabycia określonych Produktów na korzystnych warunkach) są określone na grafice Kuponu w Aplikacji dostępnej dla Uczestnika przed aktywacją Kuponu.

§ 2.

ZASADY PRZEPROWADZANIA AKCJI KUPONOWYCH

1. Zakupu Produktów objętych Akcją Kuponową można dokonywać wyłącznie w Jednostkach Handlowych Partnerów Programu opatrzonych logotypem Programu, **które realizują Akcje Kuponowe**. Wykaz Jednostek Handlowych realizujących Akcje Kuponowe znajduje się na stronie www.mojlewiatan.pl , i jest aktualizowany. Ponieważ Uczestnicy przypisani są do wskazanej przez siebie Jednostki Handlowej,

- w przypadku gdy w tej Jednostce Handlowej nie są realizowane Akcje Kuponowe, taki Uczestnik nie otrzyma Kuponów, co nie jest naruszeniem Regulaminu. W takim przypadku w Aplikacji pojawi się komunikat ogólny „kupon w trakcie przygotowywania”, a w celu otrzymania Kuponów Uczestnik może -korzystając z wyszukiwarki sklepów widocznej w górnej części Aplikacji - zmienić Jednostkę Handlową na taką, która znajduje się na wykazie Jednostek Handlowych realizujących Akcje Kuponowe.
2. Termin początku i końca ważności każdego Kuponu - będący równocześnie terminem obowiązywania danej Akcji Kuponowej - jest widoczny każdorazowo na danym Kuponie. Kupon jest ważny w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **zawsze jednak nie dłużej niż do wyczerpania zapasów artykułów objętych Akcją Kuponową w poszczególnych Jednostkach handlowych.**
 3. Pełna Informacja o Akcji Kuponowej znajduje się na w Aplikacji na grafice Kuponu i zawiera treści określone w § 2pkt. 11 Regulaminu.
 4. Informacja o Akcji Kuponowej dodatkowo może być komunikowana w innych miejscach np. strona www.lewiatan.pl , konto Organizatora Promocji na <https://www.facebook.com/psh.lewiatan/> , komunikacja SMS, radio Lewiatan w Sklepach Lewiatan, plansze TV POS w Sklepach Lewiatan, gazetka- w tym również gazetka online, plakaty, outdoor, radio ogólnopolskie, promocja TV ogólnopolska, komunikacja online (np. poprzez serwis Blix, wizytówki Google), newsletter, cenówki przy półce w Sklepie Lewiatan. W wyżej wymienionych ewentualnych dodatkowych miejscach publikacji informacji o Akcji Kuponowej może być zamieszczony także tylko komunikat o fakcie organizacji Akcji Kuponowej, lub komunikat zawierający niektóre z informacji wskazanych w § 2 pkt. 11 Regulaminu.
 5. Jeżeli warunki danej Akcji Kuponowej przewidują przydzielanie Punktów Promocyjnych lub Punktów Dodatkowych, są one dodawane do ogólnej puli Punktów gromadzonych przez Uczestnika, które mogą być zamieniane na Nagrody zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Programu.
 6. Organizator nie gwarantuje stałej dostępności wszystkich Produktów objętych Kuponami we wszystkich Sklepach Lewiatan w których prowadzona jest określona Akcja Kuponowa przez cały czas jej trwania.
 7. Rabaty/ obniżki cen udzielone w ramach danej Akcji Kuponowej nie podlegają łączeniu z innymi rabatami/ obniżkami cen dostępnymi w danym Sklepie Lewiatan w czasie Akcji Kuponowej, chyba, że coś innego wyraźnie wynika z informacji zamieszczonych na Kuponie.
 8. Warunkiem skorzystania z Akcji jest łączne spełnienie poniższych warunków:
 - a) posiadanie aktualnej wersji Aplikacji i niewykorzystanego Kuponu w Aplikacji;
 - b) zalogowanie się do swojego Konta Uczestnika Programu w Aplikacji;;
 - c) aktywowanie Kuponu w Aplikacji;
 - d) dokonanie zakupu Produktu wskazanego w informacjach zawartych na Kuponie i na warunkach wskazanych na Kuponie w Aplikacji, z okazaniem Karty lub E-Karty Uczestnika Programu Mój Lewiatan;
 - e) dokonanie zakupu Produktu o którym mowa w pkt. d) powyżej w okresie ważności Kuponu;
 - f) włączony Internet w Jednostce Handlowej w której Uczestnik dokonuje zakupu Produktu objętego Kuponem. W przypadku braku Internetu w Jednostce Handlowej nie ma możliwości wykorzystania Kuponu - korzyść się nie naliczy, a Kupon nie zostanie wykorzystany. Organizator nie odpowiada za ewentualne braki Internetu w Jednostkach Handlowych.
 9. Uczestnik może sprawdzić w Aplikacji jaki Kupon jest mu oferowany przez Organizatora. Zaoferowany Uczestnikowi Kupon nie jest aktywny. Warunkiem skorzystania z Kuponu jest każdorazowo jego aktywacja w Aplikacji. Kupony są prezentowane w sekcji KUPONY. Aktywacji dokonuje się poprzez użycie przycisku aktywacyjnego znajdującego się na dole każdego Kuponu „AKTYWUJ KUPON”. Aktywacji można dokonać podczas pobytu w Jednostce Handlowej lub w innym miejscu, jednakże przed zamknięciem paragonu , czyli przed zeskanowaniem Karty (lub E- Karty) i uregulowaniem płatności za zakupy. Jeżeli Uczestnik aktywuje Kupon po zeskanowaniu Karty (E-Karty) nie otrzyma korzyści z Kuponu.
 10. Uczestnik może aktywować Kupon tylko wtedy, gdy termin ważności Kuponu nie minął.
 11. Przy każdym Kuponie, który jest oferowany Uczestnikowi, Organizator zamieści co najmniej następujące niżej wymienione informacje:
 - a) Wykaz Produktów objętych Akcją dla danego Kuponu. Uczestnik może skorzystać z Kuponu wyłącznie na Produkty, które są wskazane przy danym Kuponie;

- b) Okres ważności Kuponu- to jest termin, w jakim Kupon może być wykorzystany;
 - c) rodzaj i wysokość korzyści przysługujących Uczestnikom związanych z nabyciem Produktu objętego Kuponem (np. Punkty Promocyjne, Punkty Dodatkowe, obniżki cen, rabaty);
 - d) informacja czy Kupon jest jednorazowy czy też wielorazowy (to jest można go wykorzystać kilkakrotnie w oznaczonym czasie na określonych w Kuponie warunkach);
 - e) dodatkowe warunki które należy spełnić, aby móc skorzystać z Kuponu, jeśli są one wymagane - np. nabycie określonej ilości Produktów Promocyjnych, limity zakupowe (to jest maksymalna ilość/ waga Produktów objętych Kuponem, nabycie większej ilości Produktów nie uprawnia do otrzymania korzyści wskazanych na Kuponie w odniesieniu do Produktów kupionych ponad określony limit), wydanie na Kupon określonej ilości Punktów z Konta Uczestnika Programu.
12. Aktywny Kupon zostanie użyty automatycznie w trakcie transakcji sprzedaży obejmującej Produkt/ Produkty objęte tym Kuponem i po spełnieniu warunków opisanych na Kuponie i w Regulaminie. Po aktywacji Kupon może być wykorzystany przez danego Uczestnika tylko raz – niezależnie czy w Jednostce Handlowej zeskanuje aplikację z numerem E- Karty, czy skorzysta z karty plastikowej (Karty). W przypadku Kuponów wielorazowych, uprzednio aktywowany Kupon będzie dostępny kolejnego dnia obowiązywania Kuponu. Po dokonaniu aktywacji Kupon można zrealizować w terminie obowiązywania oferty.
- Uczestnik może też dezaktywować Kupon po jego aktywacji bez jego wykorzystania. Dezaktywacja powoduje bezpowrotną utratę możliwości skorzystania z Kuponu.
13. Kuponu nie można dzielić – Kupon obowiązuje na zakup takiej liczby Produktów jaka jest wskazana na Kuponie.
14. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego bądź rzeczowego w zamian za przysługującą zgodnie z treścią Kuponu korzyść.
15. Warunkiem zakupu Produktów objętych Kuponem na zasadach na nim wskazanych jest spełnienie wszystkich warunków podanych na Kuponie (np. zakup wskazanej ilości Produktów). Prezentowana na Kuponie cena jest zawsze ceną maksymalną, to jest Kupon może być zrealizowany po cenie nie wyższej niż ta cena.
16. Kupony nie podlegają łączeniu z innymi rabatami i ofertami specjalnymi Organizatora.
17. Niewykorzystane Kupony wygasają po zakończeniu terminu obowiązywania danego Kuponu. Uczestnikowi nie przysługuje inny Kupon ani inne świadczenia w zamian za nie wykorzystany Kupon.
18. Zasady przyznawania i wykorzystania Nagród w postaci Kuponów (Kupony za Punkty):
- a. Uczestnik może aktywować Kupon w momencie rozpoczęcia Akcji Kuponowej lub później – w czasie obowiązywania danej Akcji Kuponowej - o tym, że Kupon za Punkty jest dostępny w Aplikacji do aktywacji informować będzie komunikat na grafice Kuponu;
 - b. W momencie aktywacji Kuponu system informatyczny Programu czasowo blokuje określoną na grafice Kuponu liczbę Punktów - Punkty te są blokowane i niedostępne dla innych operacji Uczestnika (np. wydruku bonu lub aktywacji kolejnego Kuponu). Na Koncie Uczestnika widocznym dla Uczestnika od momentu aktywacji Kuponu saldo Punktów zmniejsza się o ilość Punktów koniecznych do aktywacji Kuponu. Faktycznie ilość Punktów koniecznych do aktywacji Kuponu zostaje czasowo zablokowana w systemie informatycznym Programu – w przypadku wykorzystania Kuponu Konto Uczestnika Programu zostaje ostatecznie pomniejszone o ilość Punktów wykorzystanych na aktywację Kuponu, natomiast w przypadku nie wykorzystania Kuponu lub jego dezaktywacji – zablokowane Punkty są zwracane na Konto Uczestnika;
 - c. Aktywacja Kuponu jest możliwa tylko wtedy, gdy Uczestnik ma wystarczającą liczbę Punktów. Komunikat na grafice Kuponu informuje o ilości Punktów, która jest potrzebna do aktywacji Kuponu;
 - d. System informatyczny Programu sprawdza, czy Uczestnik posiada wystarczającą liczbę Punktów na Koncie:
 - i. Jeśli posiada wystarczającą ilość Punktów – aktywuje Kupon i blokuje liczbę Punktów konieczną do aktywacji Kuponu;
 - ii. Jeśli nie posiada wystarczającej ilości Punktów – Aplikacja wyświetla komunikat o braku wystarczającej liczby Punktów i aktywacja nie jest możliwa;
 - e. Po Dezaktywacji Kuponu lub upływie okresu jego ważności (okresu ważności Kuponu wskazany jest na grafice Kuponu) w sytuacji gdy aktywowany Kupon nie został wykorzystany, zablokowane Punkty są automatycznie zwracane na Konto Uczestnika w terminie 24 godzin od

zajścia zdarzenia powodującego konieczność zwrotu Punktów. Organizator zastrzega, że w przypadku zajścia zdarzeń niezależnych od Organizatora, w szczególności awarii systemu informatycznego Programu, termin ten może ulec przedłużeniu za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jednakże dołoży wszelkich starań aby jak najszybciej doprowadzić do usunięcia przeszkód uniemożliwiających zwrot Punktów.

§ 3.

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące poszczególnych Akcji Kuponowych będą przyjmowane do 14 dni od daty ostatniego dnia ważności Kuponu, i będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
2. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną na adres e-mail: karta@lewiatan.pl lub za pomocą formularza w Serwisie.
3. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Uczestnik może skierować sprawę na drogę postępowania sądowego. Uczestnik może także korzystać z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji, posługując się wskazówkami, dostępnymi na stronie www.uokik.gov.pl, podstrona „KONSUMENTCI – Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich”, lub też w innych serwisach internetowych, administrowanych przez odpowiednie organy, zajmujące się kwestiami ochrony konsumentów.
4. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią lub gwarancją produktów nabywanych z wykorzystaniem Kuponów, ani innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Uczestnik może wykonywać swoje uprawnienia z tytułu rękojmi za wady produktu w zakresie i terminach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, jednakże w żadnym przypadku nie powoduje to przywrócenia prawa do ponownego wykorzystania Kuponu.
5. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizator nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Regulaminu, zaniedbań lub z innych tytułów wynikających z utraty zysku, przychodów, spodziewanych oszczędności lub danych, lub wszelkich pośrednich strat.

§ 4.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - *spółka Lewiatan Holding S.A. z siedzibą we Włocławku ul. Kilińskiego 10, 87-800 Włocławek, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000089450, NIP 6181020505 numer telefonu do kontaktu : 54 412 78 21 , e-mail: sekretariat@lewiatan.pl.*
2. Uczestnikowi przysługują prawa: dostępu do danych, sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu, prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Pełna informacja dotycząca przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestników zawarta jest w odrębnej Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://lewiatan.pl/polityka-prywatnosci>.
3. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację, wyłącznie w związku z zainicjowaną przez niego procedurą reklamacyjną.

§ 5.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Organizator może dokonać zmiany w treści Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Poprzez ważne przyczyny rozumieć należy w szczególności zmiany funkcjonalności Karty, Aplikacji, zmiany wykorzystania Karty na potrzeby Akcji Kuponowej, zmiany stosowanych funkcjonalności i rozwiązań technicznych, zaoferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, modyfikacje Programu, zmiany przepisów prawa, interpretacji lub praktyki organów państwowych, a także istotne potrzeby Organizatora z zastrzeżeniem, że zmiany nie będą

naruszać praw już nabytych przez Uczestników, ani zmieniać zasad Akcji rozpoczętych przed datą wejścia w życie zmian. O zmianie Regulaminu Organizator zamieści stosowną informację na stronie internetowej pod adresem: www.mojlewiatan.pl. O fakcie zmiany Regulaminu Organizator może poinformować też za pośrednictwem Aplikacji lub korespondencji e-mail. Zmiany wchodzi w życie w dniu następnym po dniu ogłoszenia, z tym zastrzeżeniem, że nie będą one naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Akcji Kuponowych, które rozpoczęły się przed datą ogłoszenia zmiany Regulaminu.

2. Do spraw nie uregulowanych w Regulaminie, w szczególności dotyczących warunków technicznych koniecznych do korzystania z usługi cyfrowej (w tym Aplikacji) i usuwania problemów związanych z usługą cyfrową, zasad naliczania i gromadzenia Punktów oraz ich wymiany na Nagrody, zasad przetwarzania danych osobowych nie określonych w Regulaminie zastosowanie mają Regulamin Programu Mój Lewiatan, Regulamin Akcji Promocyjnych oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku gdy postanowienia Regulaminu zawierają odmienne uregulowania w stosunku do postanowień Regulaminu Programu Mój Lewiatan lub Regulaminu Akcji Promocyjnych, stosuje się postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2026 r., i dotyczy wszystkich Akcji Kuponowych organizowanych od tej daty.